**Mediation \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (anonymisiert)

***Rahmeninformationen:***

|  |  |
| --- | --- |
| * Externe oder interne Mediation? * Zeitrahmen / Anzahl Mediationstermine  inkl. Vorgespräche (Datum / Zeitangaben): * Ort der Mediation * Auftraggeber (z.B. Geschäftsleitung, Rechtsabteilung, Personalabteilung…): * Kosten wurden übernommen von: |  |

***Mediator/in***

|  |  |
| --- | --- |
| * Name, Vorname, Ort: * (falls Co-Mediation)  Name, Vorname, Ort Co-Mediator/in: * Wie kam der Mediationsauftrag zustande? |  |

***Konflikt und Konfliktparteien:***

|  |
| --- |
| Konfliktsituation:  Konfliktbeteiligte:  Konfliktthemen: |

***Vorgehen und Verlaufe des Mediationsprozesses***

|  |
| --- |
| Kontaktaufnahme  Vorbereitung  Vertrauensaufbau  Wie wurde auf Gefühle und Interessen / Bedürfnisse der Parteien eingegangen?  Wann war der Wendepunkt und wodurch ist er entstanden?  Abschluss / Mediationsvereinbarung |

***Supervision / Intervision***

|  |
| --- |
| Haben Sie für diesen Fall Supervision / Intervision in Anspruch genommen?  Wenn ja: durch wen?  In welchem Umfang?  Ergebnisse der Supervision / Intervision? |

***Reflektion / Rückschau***

|  |
| --- |
| Welche Interventionen haben Sie vorangebracht? Mit welchen Auswirkungen?  Kommentar zum Ergebnis der Mediation:  War dieser Konfliktfall – zurückblickend – für eine Mediation geeignet?  Bei Co-Mediation: Beschreibung der Zusammenarbeit:  Grad der Zufriedenheit der Konfliktparteien nach dem Abschluss der Mediation?    Persönliches Resümee:  Was ging gut, womit sind Sie zufrieden? Was ging weniger gut, womit sind Sie weniger zufrieden? Was würden Sie beim nächsten Mal anders machen?  Gewonnene Erkenntnisse zur Mediation oder zu sich selbst als Mediator/in: |